



СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

Информационный документ к договору страхования, заключенному на основании Правил комплексного страхования граждан, выезжающих за рубеж, №8 (далее – Правила страхования) Страховщика в редакции, действующей на дату заключения договора страхования/страхового полиса.

Страховщик:

Общество с ограниченной ответственностью «Капитал Лайф Страхование Жизни»
(сокращенное наименование – ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» ИНН: 7706548313)

Контактная информация:

Адрес: 115035, Российская Федерация, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30

Контактный телефон: 8 (800) 200-68-86

Официальный сайт: KAPLIFE.RU

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования, носит справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж, в части медицинских и медико-транспортных расходов. Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования и Правилах страхования Страховщика, с которыми необходимо ознакомиться до начала поездки. Правила страхования размещены на сайте Страховщика KAPLIFE.RU.

ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования непредвиденные расходы (в том числе, по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи), которые может понести застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания.

 ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	 ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?
<p>С учетом установленных лимитов, в программу страхования по разделу «Медицинская и экстренная помощь» входят следующие категории расходов, подлежащих возмещению при условии, что произошедшее событие будет признано страховым в соответствии с Правилами страхования (подробнее указано в разделах 13 и 16 Правил страхования):</p> <ul style="list-style-type: none">• медицинские расходы на амбулаторное, стационарное лечение, включая лечение Covid-19;• медицинские расходы на стоматологическое лечение;• медико-транспортные расходы;• медицинская транспортировка на родину;• расходы по оплате срочных сообщений;• транспортные расходы по посмертной	<p>Полный перечень исключений из страхования указан в разделах 5, 9, 13, 18, 23 Правил страхования. Некоторые исключения из страхования (по разделу «Медицинская и экстренная помощь»):</p> <ul style="list-style-type: none">• заболевания или несчастные случаи, не требующие экстренной или неотложной помощи;• хронические заболевания в размере более 1000 у.е., за исключением увеличенного лимита в случае страхования опции «Хроническое заболевание»;• нервные и психические заболевания, онкологические заболевания, доброкачественные новообразования;• события, произошедшие при нахождении под воздействием наркотических

<p>репатриации.</p> <p>Дополнительно в рамках данного вида страхования могут быть застрахованы (программы «Оптимум» и «Премьер»):</p> <ul style="list-style-type: none"> • расходы на организацию и проведение поисково-спасательных операций; • расходы на проживание в стационаре вместе с ребенком; • расходы на проживание в гостинице до отъезда; • расходы на визит третьего лица при госпитализации застрахованного; • расходы на возвращение несовершеннолетних детей; • расходы на поисково-спасательные мероприятия; • расходы по предоставлению переводчика в стационаре; • досрочное возвращение родственников; <p>Дополнительные риски в рамках данного вида страхования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • несчастный случай (травмы, инвалидности, смерти в результате несчастного случая); • дожитие до события, связанного с отменой поездки. <p>Полис может быть дополнен следующими опциями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • активный отдых; • любительский спорт; • хроническое заболевание; • беременность; • обучение; • долечивание в РФ; • употребление алкоголя; • теракт; • стихийные бедствия. <p>Полный перечень рисков указан в Правилах (разделы 13, 18, 23) и договоре страхования.</p>	<ul style="list-style-type: none"> или токсических веществ; • события, произошедшие при употреблении алкоголя/нахождении в алкогольном опьянении (кроме договоров с опцией «Употребление алкоголя»); • укусы животных/насекомых; • высокотехнологичные операции; • оплата металлоконструкций при проведении операций; • ВИЧ- и инфекции, передающиеся половым путем; • состояние беременности и ее осложнениями, родовспоможение (если в договор не включена опция «Беременность»); • плановое лечение в поездке, лечение после возвращения на место постоянного проживания; • событие, связанное с воздушным перелетом в течение 24 часов после подводных погружений; • травма, полученная при использовании мототехники, во время занятий Застрахованного любыми видами спорта (если в договор не включена опция «Спорт»); • травмы или заболевания, полученные во время занятий акватлоном, банджи (тарзанка), бейсджампингом, скалолазанием, альпинизмом, катанием на квадроцикле, ледолазанием, хели-ски, парапланеризмом, роупджампингом, парасейлингом, подводные погружения более чем на 40 метров, и/или с использованием газовых смесей, в которых содержание кислорода отличается от 21%, и/или без сертификата ассоциации аквалангистов; • акты терроризма и их последствия, если в договор не включена опция «Теракт»; • стихийные бедствия и их последствий, если в договор не включена опция «Стихийные бедствия».
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

НА ЧТО ЕЩЁ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

Основные ограничения в отношении покрытия полисом:

- расходы сверх лимитов, указанных в договоре и приложениях (если они есть);
- франшиза (если она есть);
- занятия активным отдыхом или спортом (их надо выбрать отдельно для страхования);
- работа по найму (если не предусмотрено договором);
- террористический акт.

 <p>НА ТЕРРИТОРИИ КАКИХ СТРАН ДЕЙСТВУЕТ ПОЛИС?</p>	 <p>КАКИЕ У МЕНЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА?</p>
<p>Полис действует в стране/группе стран, указанных в договоре страхования.</p> <p>Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.</p> <p>Страхование не распространяется на следующие территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> • страны, гражданином которой является Застрахованный; • страны, в которой Застрахованный имеет разрешение на временное пребывание; • территория РФ; территории: атолл Джонстон, атолл Мидуэй, Арктика, Антарктика, Афганистан, Гренландия, Демократическая Республика Конго, Ирак, Йемен, Кот-д’Ивуар, Либерия, Ливия, Нигерия, остров Буве, Остров Херди острова Макдоналд, Пакистан, Палестина, Республика Конго, Сектор Газа, Сирия, Сомали, Мали, Южный Судан, Йемен, Чад, Французские Южные и Антарктические территории, Шпицберген и Ян-Майен; • территории, где ведутся военные действия или проводятся войсковые антитеррористические операции, имеют место вооруженные конфликты; • территории, которые государственными органами или организациями РФ не рекомендованы для посещения. 	<p>Полный перечень обязанностей сторон указан в разделах 8, 15, 20, 26 Правил страхования.</p> <p>По договору страхования Страхователь обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наступлении страхового случая немедленно обратиться по телефону экстренной помощи, указанной в полисе; • сообщить Страховщику достоверную информацию, имеющую значение для определения страхового риска и условий заключения договора страхования; • информировать Страховщика в период действия договора о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение вероятности наступления страхового случая; • уплачивать страховую премию в размере и в сроки, указанные в договоре. <p>При наступлении страхового случая в любое время суток Застрахованный или лицо, представляющее его интересы, обязаны связаться с круглосуточным центром помощи и предоставить необходимую информацию и следовать инструкциям; сохранить документы по страховому событию.</p>

КОГДА НАЧИНАЕТСЯ И ЗАКАНЧИВАЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ?

Срок страхования устанавливается равным количеству застрахованных дней нахождения Застрахованного на территории страхования или может превышать количество застрахованных дней нахождения Застрахованного на территории страхования, но не может быть менее предполагаемого срока пребывания Застрахованного на территории страхования.

Начало действия страхования – с первого дня первого въезда Застрахованного на территорию страхования после прохождения паспортного контроля при пересечении границы территории страхования.

Окончание действия страхования – в момент пересечения Застрахованным границы при выезде с территории страхования, но не позднее даты окончания срока страхования, указанной в страховом Полисе.

Количество застрахованных дней – количество дней пребывания в поездке на территории страхования, в течение которых действует страховая ответственность Страховщика.

При заключении договора страхования, предусматривающего многократные поездки. При каждом въезде Застрахованного на территорию страхования количество застрахованных дней нахождения ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни». Москва, Кадашёвская набережная, д.30.

Лицензии ЦБ РФ СЛ №3984, СЖ №3984, ПС №3984 (без ограничения срока действия).

Застрахованного на территории страхования автоматически уменьшается на количество дней, проведенных на территории страхования в предыдущих выездах Застрахованного за рубеж. При этом ответственность Страховщика прекращается по истечении лимита застрахованных дней, установленного в Договоре страхования в графе «Количество застрахованных дней», или истечения срока страхования, в зависимости от того, какое условие наступает раньше.



КАК РАСТОРГНУТЬ ДОГОВОР?

Договор страхования прекращается в случаях:

- окончания срока действия Договора страхования;
- выполнения Страховщиком обязательств по осуществлению страховой выплаты в полном объеме до истечения срока страхования;
- по требованию Страхователя.

Иные причины расторжения договора и условия возврата страховой премии указаны в разделе 7 Правил страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика.



КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ ИЛИ СПОРОВ?

К **Страховщику** по почте по адресу 115035, Российская Федерация, г. Москва, Кадашёвская набережная, д. 30, либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика KAPLIFE.RU.

К **Финансовому уполномоченному** www.finombudsman.ru.

Во **Всероссийский союз страховщиков** (www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д.27, стр.3.

В **Банк России** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России (www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.